



LUZIA FUCHS

♥  Sonnmatt 1
6233 Büron
 079 384 94 27
 info@luziafuchs.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

HeadSpa & FussSpa

Inhaberin: Luzia Fuchs
Sonnmatt 1
6233 Büron
E-Mail: info@luziafuchs.ch
Website: www.luziafuchs.ch

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen des HeadSpa & FussSpa von Luzia Fuchs.

Mit der Terminvereinbarung anerkennt die Kundin bzw. der Kunde diese AGB.

2. Terminvereinbarung

Termine können telefonisch, per E-Mail oder über die Website vereinbart werden.

Die Terminvereinbarung ist verbindlich.

3. Terminabsagen

Terminverschiebungen oder Absagen sind bis **24 Stunden vor dem vereinbarten Termin** kostenlos möglich.

Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen behalte ich mir vor, **bis zu 100 % des vereinbarten Behandlungspreises** zu verrechnen.



LUZIA FUCHS



Sonn matt 1
6233 Bûron



079 384 94 27



info@luziafuchs.ch

4. Verspätungen

Bitte erscheine pûnktlich zu deinem Termin.

Bei verspätetem Erscheinen kann sich die Behandlungszeit verkûrzen, damit nachfolgende Termine eingehalten werden können. Der vereinbarte Behandlungspreis bleibt bestehen.

5. Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung veröfentlichten Preise. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

6. Zahlungsmöglichkeiten

Folgende Zahlungsmittel werden akzeptiert:

- TWINT
- Kreditkarten
- Barzahlung

Die Bezahlung erfolgt unmittelbar nach der Behandlung.

7. Gesundheit

Bitte informiere mich vor jeder Behandlung ûber:

- Allergien
- Hauterkrankungen
- Schwangerschaft
- Medikamente
- sonstige gesundheitliche Einschrânkungen

Die angebotenen Behandlungen dienen ausschliesslich der Entspannung und dem Wohlbefinden und ersetzen keine ärztliche oder therapeutische Behandlung.



LUZIA FUCHS



Sonn matt 1
6233 Büron



079 384 94 27



info@luziafuchs.ch

Ich behalte mir vor, eine Behandlung aus gesundheitlichen Gründen abzulehnen oder abzuberechnen.

8. Haftung

Für Schäden aufgrund unvollständiger oder falscher Gesundheitsangaben wird keine Haftung übernommen.

Für persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

9. Gutscheine

Gutscheine können für sämtliche angebotenen Dienstleistungen eingelöst werden.

Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

10. Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung auf
www.luziafuchs.ch.

11. Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz des Unternehmens.



LUZIA FUCHS



Sonnmat 1
6233 Büron



079 384 94 27



info@luziafuchs.ch

Datenschutzerklärung§

HeadSpa & FussSpa

Der Schutz deiner persönlichen Daten ist mir ein wichtiges Anliegen. Ich bearbeite deine Personendaten gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

Verantwortliche

Luzia Fuchs
HeadSpa & FussSpa
Sonnmat 1
6233 Büron

E-Mail: info@luziafuchs.ch

Website: www.luziafuchs.ch

Welche Daten werden bearbeitet?

Je nach Kontakt oder Behandlung können folgende Daten bearbeitet werden:

- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Termininformationen
- Gesundheitsangaben, soweit diese für die Behandlung erforderlich sind
- Zahlungsinformationen
- freiwillig zur Verfügung gestellte Informationen

Zweck der Datenbearbeitung

Die Daten werden insbesondere verwendet für:

- Terminverwaltung
 - Durchführung der Behandlungen
 - Kundenbetreuung
 - Rechnungsstellung
 - gesetzliche Aufbewahrungspflichten
 - Kommunikation mit Kundinnen und Kunden
-



LUZIA FUCHS



Sonn matt 1
6233 Büron



079 384 94 27



info@luziafuchs.ch

Gesundheitsdaten

Gesundheitsangaben werden ausschliesslich erhoben, soweit sie für eine sichere Behandlung erforderlich sind.

Diese Daten werden besonders vertraulich behandelt.

Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe erfolgt nur:

- wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist
 - wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist
 - wenn eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt
-

Website

Beim Besuch der Website können technische Daten (z. B. IP-Adresse, Browsertyp oder Datum des Zugriffs) automatisch erfasst werden.

Diese Daten dienen ausschliesslich der Sicherheit und Verbesserung der Website.

Cookies

Die Website kann Cookies verwenden.

Du kannst Cookies jederzeit in deinem Browser deaktivieren oder löschen.

Kontaktaufnahme

Wenn du per Telefon, E-Mail oder Kontaktformular Kontakt aufnimmst, werden deine Angaben ausschliesslich zur Bearbeitung deiner Anfrage verwendet.



LUZIA FUCHS



Sonnmat 1
6233 Büren



079 384 94 27



info@luziafuchs.ch

Zahlungsabwicklung

Folgende Zahlungsmittel werden angeboten:

- TWINT
- Kreditkarten
- Barzahlung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt nach den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Zahlungsdienstleister.

Aufbewahrung

Personendaten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die Erfüllung der Dienstleistungen oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften notwendig ist.

Rechte

Du hast insbesondere das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen
- Einschränkung der Bearbeitung

Anfragen können jederzeit an **info@luziafuchs.ch** gerichtet werden.

Datensicherheit

Ich setze angemessene technische und organisatorische Massnahmen ein, um deine Daten vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit angepasst werden.

Es gilt jeweils die auf **www.luziafuchs.ch** veröffentlichte Version.

Stand: Juli 2026